








CASATORO S.A., sociedad comercial identificada con el NIT: 830.004.993-8, con dirección de notificación judicial ubicada en la Carrera 72 No. 170-97 de la ciudad de Bogotá, informa a sus clientes, colaboradores, proveedores y a la comunidad en general, lo siguiente:

Se han presentado varios casos de suplantación a través del envío de ordenes de servicio y/o de compra a nombre de CasaToro, **las cuales carecen de veracidad y autenticidad.**

CasaToro no tiene representantes comerciales independientes, aliados comerciales, intermediarios, agencias comerciales, outsourcing, ni tampoco subcontrata terceros para lograr el abastecimiento, suministro o compra de cualquier clase de bienes y servicios para la empresa.

Por lo anterior, pedimos a ustedes tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

-  El canal de contacto de CasaToro para validar cualquier información es **representante.ta@casatoro.com**.
-  La Gerencia General, **NO emite órdenes de compra.**
-  **Ninguna persona se encuentra autorizada** para remitir, solicitar o pedir información desde cuentas de correo electrónico personal con dominios comunes como Hotmail, Gmail, Yahoo, y similares.
-  Para verificar la autenticidad de cualquier solicitud, Usted puede comunicarse a la línea **+57 1 7460010 ext. 664** en Bogotá
-  CasaToro tiene un **procedimiento riguroso de registro** previo de proveedores y para ello exige el diligenciamiento de un formulario previo de inscripción y referencias bancarias y comerciales;
-  CasaToro siempre solicitará que el producto sea entregado en sus puntos de venta o talleres de servicio a personal de la compañía debidamente identificado; **no solicitará que los bienes sean recogidos en la instalación del proveedor por terceros.**
-  Si usted es víctima o tiene dudas sobre la persona que lo está contactando, puede también denunciarlo a través de la línea de transparencia en la página web de la compañía **www.casatoro.com**.

Por favor tengan en cuenta esta información para evitar que terceros sustraigan insumos de sus empresas bajo una modalidad delictiva.

CasaToro S.A no responde por el actuar inescrupuloso de terceros ni por órdenes de compra o servicios que no provengan de esta institución.