

Condiciones y restricciones

1* Información de usuarios en la Comunidad CasaToro

La información ingresada por el usuario o los usuarios en el sitio tiene como único fin la interacción entre sus participantes o la identificación en el sitio web. La Compañía no realiza revisión ni validación de los comentarios, interacciones y participación de los usuarios. En ninguna circunstancia y de ningún modo, la Compañía será responsable por el contenido que los “usuarios” puedan llegar a incorporar en el sitio web.

En ningún momento la Compañía garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en este sitio web por parte de terceros. La Compañía no asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del “usuario” en caso de existir violación de la información personal de su cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de retirar cualquier comentario o información de los usuarios con el fin de mantener la buena reputación del sitio o evitar confusiones para los demás usuarios.

2* Disponibilidad de Servicios

El cliente acepta con la inscripción en la Comunidad CasaToro que la Compañía podrá suspender o retirar definitivamente cualquiera de los servicios por motivos de seguridad, mantenimiento, terminación de convenios con aliados o solicitud del tercero prestador del servicio o vendedor del producto.

La disponibilidad de los servicios prestados o de los productos vendidos por terceros, su histórico y documentación dependerán directamente de:

- SEGUROS: PROMOTEC S.A. CORREDORES DE SEGUROS
- REPUESTOS Y ACCESORIOS DE MARCAS NO REPRESENTADAS POR CASATORO: BONAPARTE
- TARJETA DE CRÉDITO Y SERVICIOS FINANCIEROS: BANCO FINANDINA S.A.
- ALQUILER DE VEHÍCULOS: EQUIRENT S.A., VAYA CAR

La Compañía no asumirá responsabilidad alguna por los servicios prestados por terceros o por su disponibilidad en la plataforma, por lo que cualquier reclamación deberá ir dirigida directamente al prestador del servicio o vendedor del producto.

3* Autorización para el tratamiento de datos personales

El usuario al realizar el registro en la comunidad CasaToro deberá aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa CasaToro, la cual podrá consultar en la página web www.casatoro.com, sus datos serán protegidos de acuerdo con la autorización que encontrará en el siguiente [link](#).

4* Productos Financieros de la Comunidad CasaToro

Las condiciones financieras y el servicio de la tarjeta de crédito de la comunidad CasaToro es responsabilidad exclusiva del Banco Finandina S.A., con NIT. 860.051.894-6. Cualquier reclamación sobre pagos, intereses, cuotas de manejo y cualquier derivado del producto financiero de tarjeta de crédito o crédito de vehículos deberá ser directamente radicado ante el Banco Finandina S.A., en cualquiera de los canales dispuestos por este para atender las PQRS, los cuales podrá consultar en www.bancofinandina.com.

5* Repuestos y Accesorios

La compra de repuestos y accesorios en la Comunidad CasaToro estará determinada y reglada por los términos y condiciones establecidos en www.bonaparte.com.co

6* Póliza de Seguro y Soat

El servicio de corretaje de seguros es prestado directamente por Promotec S.A., quien es el encargado de la intermediación entre el cliente y la aseguradora que él escoja. La responsabilidad por la intermediación de seguros es exclusiva de Promotec S.A. Corredor de Seguros, sociedad con NIT. 860.050.390-1. Cualquier reclamación sobre la vigencia, clausulado, y el pago de la póliza deberá realizarse directamente ante Promotec S.A., en cualquiera de los canales dispuestos por ésta para atender las PQRS, los cuales podrá consultar en www.promotec.com.co

7* Información de Comparendos

La información de comparendos relacionada en la comunidad CasaToro corresponde a la fiel reproducción de los datos almacenados en el Sistema Integrado de Información Sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito. La Compañía no se hace responsable por la veracidad o actualización que realice esa entidad sobre los datos de los particulares, por lo que cualquier PQRS que pueda surgir con ocasión de la información de comparendos y resoluciones deberá ser radicada directamente a los canales que habilite cada una de las Secretarías de Tránsito. La Compañía no está en capacidad de realizar ningún retiro o modificación de la información compartida por terceros en el desplegable de consulta de comparendos, la cual es pública y está asociada directamente al número de cédula que suministre el consultante.

8* Alianzas

La Compañía realiza alianzas con diversas empresas del sector automotor o de otros sectores relacionados, con el fin de favorecer los intereses de los miembros de la Comunidad CasaToro. Dichas alianzas no establecen una solidaridad entre la Compañía y su aliado, por lo que el miembro de la comunidad reconoce la independencia respecto al cumplimiento de los términos y condiciones de los beneficios otorgados por cada uno de los aliados. Toda PQR relacionada con el servicio o producto de un aliado deberá radicarse directamente ante el aliado, el cual se determinará de forma clara en los términos y condiciones de cada uno de los productos o servicios ofrecidos por el aliado. Los descuentos y promociones que se establecen con los aliados no son acumulables con otras promociones a menos que se especifique lo contrario.

9* Términos y condiciones de los Beneficios.

El tarjetahabiente de la comunidad **CASATORO** tendrá los siguientes beneficios:

9.1 Descuento del 10% en servicios de taller y repuestos

- No es acumulable con otras promociones del concesionario a menos que la promoción lo especifique. No es reembolsable en dinero o canjeable.
- El descuento no aplica sobre intereses u otros costos no especificados.
- El descuento aplica únicamente pagando la totalidad de monto con la tarjeta CasaToro Visa.
- Válido para Concesionarios CasaToro de todo el país
- El descuento es de carácter personal para el tarjetahabiente. No puede ser cedido o entregado a terceros.

9.2 Bono de lavado por expedición de tarjeta visa Comunidad CasaToro

- Se otorga un bono de lavado al momento de expedir la tarjeta.
- No aplica para reexpedición de tarjeta por pérdida, robo o actualización.
- El bono solo aplica para clientes que cuenten con la tarjeta de crédito Visa Comunidad CasaToro.
- El bono tiene una vigencia de 90 días contados desde la fecha de expedición de la tarjeta.
- Redimible únicamente en los talleres CasaToro del País los cuales puede consultar en www.casatoro.com
- Debe presentar el bono de lavado físico el cual será entregado con su tarjeta de crédito Comunidad CasaToro.
- El bono no es asimilable a título valor, ni puede ser canjeable o reembolsable en dinero.
- No es acumulable con otras promociones.

9.3 25% de descuento en alquiler de vehículos en Vaya Car Rental.

- El beneficio de la oferta está sujeto a la disponibilidad, reserva y confirmación del vehículo en alquiler y el porcentaje de promoción será aplicado sobre las tarifas vigentes al momento de adquirir el servicio.
- El beneficio únicamente es válido a través de Vaya car rental en sus oficinas autorizadas para Colombia, las cuales se pueden consultar en www.vayacar.com
- Aplica para todas las oficinas del país, solo en reservas nacionales.
- El cliente debe cumplir con los requisitos de alquiler y SAGRLAFT.
- No acumulable con otras promociones.
- El descuento se realizará sobre la base gravable.
- Para solicitar el servicio debe comunicarse con la línea 7560600 o ingresando a la página www.vayacar.com/home/webrental/personanatural/
- En el momento del pago se debe hacer en su totalidad con la tarjeta Comunidad.

20% de descuento-tarifa por hora actual en Vaya Car Sharing.

- El beneficio de la oferta está sujeto a la disponibilidad, reserva y confirmación del vehículo en alquiler y el porcentaje de promoción será aplicado sobre las tarifas vigentes al momento de adquirir el servicio.
- El beneficio únicamente es válido a través de Vaya car sharing en sus oficinas autorizadas en Bogotá, las cuales se pueden consultar en www.vayacar.com
- Aplica para todas las oficinas de Bogotá, solo en reservas locales.
- El cliente debe cumplir con los requisitos de alquiler y SAGRLAFT.
- No acumulable con otras promociones.
- El descuento se realizará sobre la base gravable.
- Para solicitar el servicio debe comunicarse a la línea 7560600 o ingresando a la App VayaCar
- En el momento del pago se debe hacer en su totalidad con la tarjeta Comunidad CasaToro.
- Será cobrada la tarifa plena por día.

25% de descuento en alquiler de vehículos en Equirent.

- El beneficio de la oferta está sujeto a la disponibilidad, reserva y confirmación del vehículo en alquiler y el porcentaje de promoción será aplicado sobre las tarifas vigentes al momento de adquirir el servicio
- Aplica para todas las oficinas del país, solo en reservas nacionales.
- El cliente debe cumplir con los requisitos de alquiler y SAGRLAFT.
- No acumulable con otras promociones.
- El descuento se realizará sobre la base gravable.

- Para solicitar el servicio debe comunicarse con la línea 7560600 y en el momento del pago se debe hacer en su totalidad con la tarjeta Comunidad para adquirir el descuento.

9.4 Acumulación de Kilómetros redimibles

Consiste en el plan de fidelización en donde el tarjetahabiente obtiene los siguientes beneficios:

- Por cada \$50.000 en compras nacionales o internacionales, el cliente obtendrá 1km.
- Los kilómetros pueden ser redimidos en estaciones de servicio para la adquisición de gasolina o como abonos de dinero al crédito rotativo del cliente.
- Los abonos en dinero deberán ser solicitados directamente ante el Banco Finandina. S.A. y se realizarán únicamente al crédito rotativo del cliente.
- No se entregará dinero en efectivo.
- Beneficio no canjeable, acumulable o reembolsable.
- El canje por gasolina únicamente se podrá realizar cuando el tarjetahabiente acumule un mínimo de 20 kilómetros.
- Conozca más (Clic aquí)

9.5 Descuento Bonaparte (10%)

El descuento aplica únicamente pagando con la tarjeta CasaToro VISA en la tienda física para accesorios, repuestos y copiado de llaves, no aplica para la venta de llantas y aceites. **Bonaparte Av. Américas N.º 50-40.**

9.6 Descuento del 10% en JOHN DEERE

- El descuento aplica únicamente pagando con la tarjeta CasaToro VISA.
- No es acumulable con otras promociones a menos que la promoción lo especifique.
- El descuento no aplica sobre intereses u otros costos no especificados.
- El descuento aplica únicamente pagando la totalidad del monto con la tarjeta CasaToro Visa.
- Aplica únicamente para insumos, paquete de optimización, accesorios y repuestos.

